



Foundation for Positively Kids, Incorporated PAQUETE DE BIENVENIDA

Estimada Familia de Positively Kids:

Gracias por elegir a Foundation for Positively Kids como su proveedor de servicios de cuidado de salud para su hijo/a y su familia. Nos emociona que usted tomo los pasos para hacerse parte de la familia de Positively Kids. Nuestra misión es “prestar servicios de salud de alta calidad a los niños del sur de Nevada, especialmente para mejorar la calidad de vida de niños con riesgos médicos o tardanzas del desarrollo, desde recién nacidos hasta los 18 años de edad, y a sus familias.”

Nuestros programas cuentan con médicos con licencia, dentistas, enfermeras registradas, enfermeros practicantes, coordinadores de servicios, especialistas del desarrollo, terapeutas, y otros profesionales calificados de salud y salud mental. Nuestros médicos han sido certificados por el Panel de Pediatría y han estado proveyendo cuidado de salud en pediátrico en el condado Clark por varios años. Contamos con personal bilingüe y la información es provista en inglés y español. También tenemos disponibles otros servicios de traducción. Cuando sea apropiado, el paciente es asignado un guía de salud quien trabaja con la familia para cumplir con las necesidades de atención médica de sus hijo(a).

Las clínicas de salud Positively Kids están organizados para servir como **Hogar Medico Centrado en el Paciente**. Un hogar medico centrado en el paciente es como se le ofrece cuidado de salud comprensivo y primario. Cual sea su necesidad médica, primario o secundario, cuidado preventivo, cuidado agudo, crónico o final-de-vida, su hijo/a tiene un hogar “medico”, por medio de un solo médico y equipo de cuidado de confianza quienes ofrecerán servicios de salud. Positively Kids coloca a usted, el paciente/la familia en el centro del sistema de cuidado. En Positively Kids proveemos cuidado que es Accesible, Continuo, Comprensivo, Centrado en la Familia, Coordinado y Compasivo.

Nuestra agencia también está asociada con un número de médicos y grupos médicos cual proveen cuidado especializado. Se hacen referencias a estos médicos cuando los pacientes de Positively Kids necesitan acceso a un especialista.

Nuestro programa acepta varios seguros médicos, también Medicaid/ o Nevada Check Up. Muchos niños atendidos por nuestros programas son elegibles para Medicaid o Nevada Check Up como un método para cubrir el costo de servicios de cuidado de salud. Sin embargo, algunas familias no han podido asegurar fondos de Medicaid y o no saben cómo aplicar. Nuestro personal enviara una referencia a un Especialista en Inscripción quien le ayudara en preparar la aplicación necesaria para los servicios de Medicaid o Nevada Check Up.

Para las familias que no califican para recibir cobertura médica, nuestras clínicas ofrecen una tarifa de escala móvil basado en las tasas de pobreza nacional. Los servicios de Intervención Temprana es financiado por el gobierno y son ofrecidos sin costo a las familias con hijo/as elegibles desde nacimiento a los 3 años de edad.

La Hoja de Datos de Positively Kids proporcionara información que le ayudara a acceder un rango completo de servicios disponibles con Positively Kids. También, le pedimos que tome un momento para completar el Cuestionario de Satisfacción al Paciente, cuando sea pedido, para que nosotros podamos continuar mejorando nuestros servicios. Estamos aquí para proveer el mejor cuidado a los niños vistos por nuestro programa, y esperamos tener una relación larga y gratificante para mejorar la salud de nuestros niños y sus familias.

Sinceramente,

Fred Schultz

Fred Schultz, C.E.O.

DERECHOS DEL PACIENTE

Recibir servicios de cuidado sin discriminación de raza, color, credo, sexo, incapacidad, origen nacional, o edad (0-18 años)

- Estar informado por escrito de sus derechos y responsabilidades antes que inicie tratamiento
- Respeto y dignidad; tratar su propiedad con respeto
- Estar bien informado de antemano sobre el cuidado y tratamiento que serán proporcionados incluyendo el tipo de disciplina de quien proporcionara el tratamiento y la frecuencia de las visitas propuestas
- Razonable, aviso previo de cualquier cambio en el tratamiento proporcionado y cualquier cambio de servicios o cargos
- Participar en el plan de cuidado y tratamiento o cambios de cuidado y tratamiento
- Reusar servicios en la medida permitida por la ley y ser informado de las consecuencias posibles de esta acción
- Ser informado de en la medida que pagos serán esperados por parte de Medicaid u otros pagadores conocidos por la agencia
- Ser informados de los cargos que serán cubiertos por Medicaid y cualquier otro proveedor.
- Ser informado de cualquier cargo del cual el paciente puede ser responsable
- Formular Directivos Avanzados cuando corresponde
- Hacer que la agencia cumpla con los Avances Directos de acuerdo con los requisitos de la ley estatal o ser informado cuando la agencia no pueda implementar las Directivas Avanzadas sobre la base de la consciencia
- Elegir proveedores y comunicarse con esos proveedores
- Ser admitido a los servicios solo si la agencia tiene la habilidad de proveer cuidado seguro y profesional al nivel de intensidad que sea necesario. Clientes tienen el derecho a continuidad de servicios razonable si se le es negado servicio por cualquier razón; el derecho a ser referido a otro lugar
- Revisión de todos los registros de salud que les pertenecen al menos que sean contraindicados en el registro clínico por su médico
- Ser informado del procedimiento a seguir para presentar quejas ante la agencia sobre el cuidado que es, o falta en ser proporcionado y la falta de respeto por la propiedad
- Saber la disposición de tales quejas
- Expresar quejas o solicitar un cambio de cuidador sin temor o represalia o discriminación
- Ser libre de abuso físico o verbal
- Privacidad en todos los registros, comunicaciones, información personal y protección contra la divulgación de información médica y financiera (ver información HIPAA abajo)
- Ser informado sobre la política del lugar de trabajo libre de drogas de la agencia.
- Ser informado en escrito sobre el número telefónico del estado para presentar quejas o preguntas
- Ser informado sobre los derechos de paciente sobre la colección y reportaje de información OASIS (no es pertinente para todos los pacientes, ver página de web CMS para más información) y esto solo será divulgado por propósitos legítimos permitido por el Acto de Privacidad
- Reportar preocupaciones con fraudes de seguro médico (ver www.nvaging.net/ para Medicaid o su proveedor personal para más información.)

RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

- Participar en el desarrollo y la revisión del plan de cuidado o servicios
- Proveer historial médico completo y preciso
- Proveer información llena y honesta sobre finanzas y asuntos importantes que afectan al cliente a medida que ocurren durante el tiempo en que se provee el cuidado
- Revelar cambios en el estado o capacidad de seguir instrucciones
- Asistir en proveer y mantener un ambiente limpio y seguro en el hogar
- Estar presente en casa/ locación clínica a la hora acordada y notificar a la agencia por cualquier cambio o cancelación
- Informar a la agencia si existe cualquier cambio en un Directivo Avanzado.

PRIVACIDAD DEL PACIENTE: Foundation for Positively Kids se esfuerza en mantener toda la información médica del paciente seguro y confidencial. La Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguro de Salud (siglas en inglés HIPAA) ha creado estándares para proteger privacidad del paciente. Aspectos importantes de HIPAA y sus derechos están escritos en lo siguiente. Si usted tiene cualquier pregunta o preocupación, una lista más detallada esta puesta en nuestra clínica o puede contactar nuestra oficina administrativa en el numero abajo para más información.

Ejemplos de Información Protegida: Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, correo electrónico, registros médicos, recetas, laboratorios, resultados de pruebas, registros de facturación, referencias, e información de reclamo.

Ejemplos de las veces que compartiremos su información sin su autorización por escrito: Reportando ciertos padecimientos comunicables con agencias del estado, compartir con autoridades legales (mandato judicial, citación, preocupación de abuso), reportes a director de funeraria (note que haremos lo mejor en solo divulgar la información pertinente a estas entidades cubiertas)

Como paciente o guardián legal, usted tiene los siguientes derechos cubiertos bajo HIPAA: El derecho de recibir esta notificación escrita de los estándares. – El derecho a tener acceso a los registros médicos (ver la administración para información en como solicitar copias). – El derecho a solicitar una enmienda. – Derecho de contabilidad de las divulgaciones. – El derecho en solicitar restricciones en la divulgación de su información médica. – El derecho a presentar queja si usted siente que sus derechos han sido violados o de alguien más. El derecho a ser notificado si se ha hecho una violación en la seguridad. Puede informarse más afondo sobre sus derechos, incluyendo como presentar quejas en sitio web:

www.hhs.gov/ocr/hipaa/ o llamando al 1-866-627-7748.



HOJA DE DATOS DE BIENVENIDA

PROGRAMAS Y SERVICIOS DEL CUIDADO DE SALUD DE POSITVELY KIDS

- **Exámenes Rutinarios de Bienestar** – El personal que trabaja en nuestras clínicas incluye médicos certificados por el Panel de Pediatría Y Enfermeros Practicantes y profesionales bilingües para proveer exámenes que pueden incluir desde una revisión médica rutinaria; vacunas; diagnóstico y tratamiento de detección temprana y periódica/ para pacientes nuevos (EPSDT por sus siglas en Ingles); visitas por enfermedad, examen físico para la escuela o para actividades deportivas y cualquier tipo de tratamiento rutinario. Positvely Kids forma parte del programa VFC. Solo podemos proveer vacunas a los niños que reciben Medicaid, NV Check UP, o con tarifa de escala móvil. Positvely Kids no vacunara a los niños con seguro médico privado.
Locación: 701 N. Pecos Road, Edificio M (Entrada a la clínica está en calle Bonanza Rd.) Las Vegas, NV 89101
Y en: 2480 E. Tompkins Ave., Suite 101, Las Vegas NV 89121
- **Tratamiento de Enfermedades** – Para los niños que están enfermos, ofrecemos citas del mismo día en una de nuestras clínicas. Tenemos laboratorio medico allí mismo, lo cual nos ayuda en diagnosticar y tratar las enfermedades infantiles.
- **Coordinador de Atención** – Coordinador de atención trabaja con las familias para monitorear los pedidos y referencias colocados en las clínicas de atención médica para asegurar el seguimiento completo.
- **Intervención Temprana** – Es un programa de intervención basado en el hogar para niños pequeños desde recién nacidos hasta los 3 años con discapacidades o atrasos en el desarrollo. Si su hijo(a) califica para los servicios, su familia recibirá el apoyo de un equipo de terapeutas altamente calificadas que van hasta su hogar para que usted aprenda diferentes estrategias y se sienta con la fortaleza de abogar por los intereses de su hijo(a). Estos servicios son provistos sin costo a usted. Llámenos al 702-445-2263 para más información. **Locación de Clínica de Admisión:** 2480 E Tompkins Ave, Suite 101, Las Vegas NV 89121
- **Atención Médica Envolverte y De Relevo para Los Niños** – Los niños (desde bebés hasta los 18 años) que son referidos a este programa por el Departamento de Servicios a la Familia, son asignados una enfermera (RN) que administra su cuidado y brinda entrenamiento y apoyo a las personas que los cuidan en casa, ya sean familiares o padres de crianza temporal.
- **Cuidado de Salud Intermitente a Domicilio** – Este programa provee visitas a domicilio por una Enfermera Practicante o una Enfermera Registrada, por lo general para ayudar con la transición del hospital al hogar y para desarrollar un plan de cuidado. Para participar en este programa, se requiere ser referido por su médico solamente.
- **Cuidados Intermitentes de Enfermería Especializada en el Hogar** -- Proporciona visitas RN/LPN en el hogar según lo determinado por la orden de un proveedor médico calificado y la aprobación del seguro.
- **Cuidado Dental** – Niños que necesiten cuidado dental pueden ser referidos a nuestro dentista certificado por el panel Dr. Steven DeLisle. El proporciona exámenes dentales regulares tales como: rellenos, extracciones, y rayos-x. Su consultorio tiene experiencia atendiendo pacientes con necesidades especiales, quienes requieren sedación durante los procedimientos dentales. Citas dentales están disponibles dos a tres veces durante la semana en cada locación clínica.
- **Cuidado de Comportamiento** – Nosotros proveemos cuidado de pediatría general para problemas de comportamiento. Tenemos recursos para abordar abuso de drogas, problemas de salud mental, problemas disciplinarios, desorden hiperactivo y déficit de atención (ADHD), y otros problemas de comportamiento. Perceptions, una organización del bienestar de comportamiento se especializa en jóvenes y adolescentes, proveen cuidado de salud por medio de sesiones de consejería en grupo o individual.
- **Dispensaría Farmacéutica** (Solo en la locación en Pecos)- Niños con Nevada Medicaid de cuota por servicio o sin seguro que han sido examinados y recibido recetas de uno de los proveedores autorizados en esta locación, pueden dispensar sus recetas inmediatamente antes de irse de la clínica.

Para hacer una cita en una clínica de Positvely Kids, llame al número principal (701) 262-0037. **Por favor tenga en cuenta:** Pacientes que llegan más de 15 minutos tarde para una cita de Cuidado de Salud podrían ser reprogramadas. Animamos a los padres adoptivos a llamar y cancelar citas futuras si el niño(a) ha sido removido de su hogar. Por favor pregunte cuando haga su primera cita, cuales documentos se requieren. Por favor tenga en cuenta que 3 faltas pueden resultar en la descarga del programa.



HORAS DE OPERACIÓN/ HORARIOS TARDES, FIN DE SEMANA Y DIAS FESTIVOS

Las Clínicas de Cuidado de Salud operan durante horas normales de negocio Lunes a Viernes (9:00 a.m. – 4:30 p.m.) y en nuestra locación Pecos los Sábados (8:30 a.m.- 3:00 p.m.). Para asistencia no de emergencia, el personal de Positively Kids está disponible 24 horas/7 días a la semana llamando al número principal **(702)262-0037**. Su llamada será enviada a nuestra línea de Asesoramiento de Enfermería que lo asesorara y asistirá en respondiendo a sus preguntas. **Si su hijo(a) está experimentando una emergencia médica, llame al 911.**

QUEJAS/ PREOCUPACIONES

Foundation for Positively Kids esforzamos por brindar el mejor cuidado y acogemos y alimentamos cualquier inquietud o queja de los clientes como medio para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos. Una queja jamás resultara en represalias contra un cliente o familia. Si usted tiene una preocupación que necesita ser abordada (se puede proteger su identidad si lo solicita), por favor de contactar la oficina de administración al (702) 262-0037 ext. 3 para el Departamento de Salud del Hogar y Oficial Principal de Enfermería, o al (702) 262-0037 ext. 11 para Fred Schultz C.E.O. Si usted cree que su inquietud no se ha sido resuelta apropiadamente, usted puede llamar al departamento de Estado de Recursos Humanos Health Division (Nereau of Licensure and Certification) al 1-(800) 225-3414

REPORTE DE ABUSO, NEGLIGENCIA, U EXPLOTACION

Como proveedores médicos, cada empleado de la Agencia es en reportero obligatorio (NRS 432B). Ellos son responsables en reportar evidencia de abuso, negligencia u explotación de cualquier cliente servido por la Agencia inmediatamente a la línea estatal de Abuso quienes tomaran las medidas necesarias para asegurar la seguridad inmediata del bien estar de la persona afectada.

INFORMACION DE DESTRATES DE EMERGENCIA

Ver <http://www.redcross.org/> y o <http://ready.gov/> para información en la preparación de un desastre.

DIRECTIVOS AVANZADOS

Directivos avanzados son documentos legales que le permiten planificar y hacer saber sus deseos de-fin-de-vida en el evento que usted no sea capaz de comunicarlos. Directivos avanzados consisten de un (1) testamento vital y (2) Poder Legal de Cuidado Médico. Este documento le permite a usted asignar a un individuo en tomar decisiones sobre su cuidado médico por si alguna razón usted no sea capaz de hacerlas por sí mismo. También puede subrayar cuales tratamientos de soporte de vida que usted está de acuerdo o desacuerdo; tales como, Resucitación Cardiopulmonar (CPR), No Resucitar (DNI), No Intubar (DNI), nutrición artificial/hidratación, y /o donación de órganos.

Hay varias maneras de completar un directivo avanzado, y varían por estado. Hay varias agencias locales y abogados que le asisten a usted en completar estos documentos. Usted también puede referirse al Departamento de Salud de Nevada y Servicios Humanos y Estatuto de Nevada Revisado (NRS) 449.535 al 449.690 para información adicional.

<http://dhcfnv.gov/Resources/PI/AdvanceDirectives/>



PAGOS

MEDICAID/ NV CHECK UP

Si su hijo está inscrito en el sistema de cuidado de crianza, es probable que él/ella este recibiendo Medicaid o Nevada Check Up, los cuales son programas de salud pública de seguro médicos apoyado por el estado. Si usted no está seguro si su hijo/a es elegible, o no sabe cómo obtener elegibilidad, nuestro personal con gusto lo ayudara.

SEGURO MEDICO PRIVADO

Si usted paga para un seguro médico privado, o que usted reciba por parte de empleo, por favor de esa información a la Programadora por teléfono y otra vez cuando se registre en su primera visita.

NO SEGURO/ TARIFA DE ESCALA MOVIL

Todos los servicios serán proporcionados en una tarifa de escala si es que no tiene seguro médico. Se requiere prueba de empleo y se completara un proceso corto de aplicación. Pagos o copagos para los servicio deben al tiempo se recibir los servicios, al menos que hagan hecho arreglos anteriores.

COSTO POR VISITA

Visita de Enfermera al Hogar \$160.00 Visita de Terapia \$180.00/visita

Visita a la Clínica de Salud \$80.00/visita (Incluyen vacunas, pruebas de laboratorio rutinariamente realizadas en la clínica)

FALTA DE PAGO

Los Pacientes que tienen un saldo que su seguro médico no cubrirá (incluyendo copagos o deducibles), el saldo que resta será la responsabilidad exclusiva del cuidador.

Cuando se le envía un saldo no cubierto a la familia para obtener compensación, Positively Kids le proporcionara a la familia un aviso de 30 días para asesorar los servicios futuros. La familia puede hacer un seguimiento con un seguro médico para cobertura adicional, pagar los servicios de su bolsillo, firmar un nuevo acuerdo de caso de cuidado, o buscar servicios alternativos. Si la familia elige buscar servicios alternativos, Positively Kids les proveerá alternativos disponibles para ellos.

ACUERDO DE PAGO

POR FAVOR MARQUE UNO DE LOS SIGUIENTES:

- Acuerdo Caso Singular Salud de Hogar** **Caso Abierto**
 Programa Intervención Temprana Financiado por el Estado **Acuerdo Tratamiento Financiado por Subvención**
 Tarifa de Escala Móvil: \$ _____ /visita (incluyendo visitas perdidas sin notificación previa) **Medicaid, Nevada Check Up, o Seguro Privada**

Aceptar completamente la responsabilidad del costo de los servicios provistos por FOUNDATION FOR POSITIVELY KIDS, INC., y acuerda esta responsabilidad como se describió anteriormente. También entiendo que este costo no será un factor decisivo para programar una cita médica y que el pago se organizara de una manera comparable a mi ingreso.

Me han dado el paquete de bienvenida que incluye los **Derechos y Responsabilidades del Paciente, Privacidad de Paciente (HIPPA), e** información sobre las **Directivas Avanzadas**. Acepto estos términos y consentimiento para que esta organización proporcione tratamiento y cuidado.

Nombre de Paciente

Fecha de Nacimiento

Nombre de la Parte Responsable

Relación

Firma

Fecha